



Master universitario di II livello in MANAGEMENT DEI SISTEMI QUALITÀ E DI ACCREDITAMENTO NELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE ED UNIVERSITARIE (MSQA)

Master annuale, 60 CFU, a.a. 2011/2012 (III edizione)

Sede: Facoltà di Economia, corso Unione Sovietica 218 bis, Torino

Sito web: <http://www.master-msqa.unito.it>



(in attesa di approvazione e finanziamento da parte della Regione Piemonte, Direttiva Alta Formazione 2008/2011;
POR FSE 2007/13 - Asse IV; Bando Regionale per Master universitari di I e II livello, a.a. 2011/2012; D.D. n. 542 del 28/9/11)

Profilo

L'esperto in management dei sistemi qualità e di accreditamento nelle istituzioni scolastiche ed universitarie possiede le conoscenze e le competenze necessarie per la progettazione, la realizzazione, la gestione e l'auditing di un sistema qualità e di accreditamento. È inoltre in grado di implementare un sistema di gestione integrato verso la responsabilità sociale e di attivare processi di miglioramento continuativo, finalizzati al governo ed alla valutazione dell'eccellenza dei servizi erogati sia da un'istituzione scolastica, di formazione professionale, universitaria, sia dagli enti di controllo e di indirizzo delle attività scolastiche (Regione, Provincia).

Destinatari

Il Master è rivolto ad occupati e non occupati in possesso di laurea del vecchio ordinamento, laurea specialistica/magistrale del nuovo ordinamento, laurea straniera equipollente. Costituisce titolo preferenziale il possesso di laurea debole (settore letterario o psicologico o chimico-farmaceutico o geo-biologico) o la condizione di laureati del settore politico-sociale che entrano per la prima volta sul mercato del lavoro.

Il Master è particolarmente rivolto ai dirigenti scolastici, ai docenti, ai responsabili della qualità, al personale tecnico-amministrativo operante in istituzioni scolastiche, di formazione professionale e/o universitarie ed a coloro che intendano sviluppare una professionalità relativa alla qualità ed all'accREDITAMENTO.

Sbocchi occupazionali

Principali sbocchi occupazionali: esperti di sistemi di gestione per la qualità e l'accREDITAMENTO; esperti di audit interni ed esterni nelle istituzioni scolastiche, negli enti di formazione professionale e nelle Università; consulenti per i sistemi di gestione per la qualità e l'accREDITAMENTO.

Al termine del corso, i partecipanti saranno in condizione di:

- progettare, realizzare e verificare un sistema di gestione per la qualità e l'accREDITAMENTO di una struttura scolastica ed universitaria;
- supportare come consulenti l'attuazione operativa di un sistema di gestione per la qualità e l'accREDITAMENTO di una struttura scolastica ed universitaria;
- attivare e sostenere processi di miglioramento continuativo finalizzati al governo ed alla valutazione dell'eccellenza dei servizi erogati da un'istituzione scolastica, di formazione professionale, universitaria e dagli enti di controllo e di indirizzo delle attività scolastiche (Regione, Provincia);
- analizzare ed implementare gli aspetti di un sistema integrato verso la responsabilità sociale.

Essendo il modello applicabile non solo a livello regionale e nazionale, le competenze acquisite sono spendibili in istituzioni analoghe anche in ambito internazionale.



Piano didattico

Sono previste due fasi (“integrativa” e “professionalizzante”) suddivise in 8 unità formative (U.F.), un tirocinio/stage (450 ore) ed una prova finale con discussione di un Project work, corrispondenti all’acquisizione da parte degli iscritti di 60 crediti formativi universitari (CFU), per un totale di 1508 ore (comprehensive di 300 ore in aula e 173 ore di formazione a distanza).

Fase integrativa (4 CFU):

- U.F. 1: Accoglienza e orientamento
- U.F. 2: Pari Opportunità
- U.F. 3: Sviluppo Sostenibile.

Fase professionalizzante (35 CFU):

- U.F. 4: Contesto normativo, responsabilità della direzione, gestione delle risorse
- U.F. 5: Sistemi e strumenti operativi
- U.F. 6: Audit e miglioramento
- U.F. 7: Responsabilità sociale
- U.F. 8: Preparazione, monitoraggio e rielaborazione tirocinio/stage.

Tirocinio/Stage (18 CFU).

Prova finale (3 CFU).

Nell’U.F. 6 “Audit e miglioramento” sono previste le seguenti qualificazioni:

- **Auditor interni**, con il rilascio di un Attestato valido per l’iscrizione al Registro AICQ-SICEV degli Auditor interni dei sistemi di gestione per la qualità,
- **Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità**, con il rilascio di un Attestato riconosciuto da AICQ-SICEV e propedeutico per l’iscrizione al Registro nazionale degli Auditor di terza parte per i sistemi di gestione per la qualità (accreditato ACCREDIA) ed al Registro Europeo EOQ dei Quality Auditors.

Si precisa che l’iscrizione ai Test per l’ottenimento dei suddetti Attestati AICQ è facoltativa e prevede un costo pari a 150 € (+IVA)/studente per ciascun Test (per informazioni: www.aicqpiemonte.it).

Nell’U.F. 7 “Responsabilità sociale” sono previste le seguenti attestazioni:

- **Incaricato dell’attuazione delle misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze per attività a rischio di incendio basso** (D.M. 10/3/1998),
- **Datore di lavoro che può svolgere direttamente i compiti propri del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione** (D.M. 16/1/1997),
- **Corso di formazione specifica di base “Modulo A”**, propedeutico per la qualifica di Addetto o Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione - **ASPP/RSPP** (Accordo della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 26/1/2006); si precisa che le assenze ammesse sono al massimo il 10% del monte orario complessivo (punto 2.1 dell’allegato al suddetto Accordo).

Scadenza per iscrizione: 31/1/2012

La *Domanda di iscrizione*, che può essere ritirata in Segreteria Studenti o scaricata dal sito web del Master (<http://www.master-msqa.unito.it>), dovrà pervenire, unitamente al *Certificato di laurea* e al *Curriculum Vitae* a:

- Segreteria Studenti, Facoltà di Economia, c.so Unione Sovietica 218 bis, 10134 Torino

Per informazioni, tel. 011.670.6141 (Francesco Spina, responsabile Segreteria Studenti):

<http://www.econ.unito.it/struttura/info/struttura006>.

Nel caso di invio per posta non farà fede il timbro postale; sulla busta si prega di indicare la dicitura “Domanda di iscrizione al Master in Management dei sistemi qualità e di accreditamento nelle istituzioni scolastiche ed universitarie”.



Prova di selezione: 7/2/2012, ore 13.30, c/o la Facoltà di Economia, c.so Unione Sovietica 218 bis, Torino.

L'immatricolazione al Master è vincolata al superamento di una prova di selezione articolata in:

- preselezione per titoli, tramite "Curriculum Vitae", per accertare i titoli posseduti e per l'accertamento dei requisiti formali di ammissione (titolo di studio);
- colloquio motivazionale;
- verifica delle competenze di base di informatica possedute (esercitazione pratica su postazione PC di elaborazione testo, fruizione servizi Internet, gestione della posta elettronica).

Nella prova di selezione (punteggio minimo 40 punti, massimo 100 punti) verranno attribuiti:

- 10 punti per il possesso di laurea debole (settore letterario o psicologico o chimico-farmaceutico o geobiologico) o per la condizione di laureati del settore politico-sociale che entrano per la prima volta sul mercato del lavoro;
- 10 punti (massimo) ai titoli culturali (possesso di: seconda Laurea; Diploma di corso di Master universitario; Diploma post-universitario di specializzazione e/o perfezionamento; Dottorato di ricerca; Diploma/i di Lingua/e straniera/e; Patente ECDL di livello superiore al Core Start);
- 20 punti (massimo) ai titoli scientifici (pubblicazioni scientifiche, ricerche, lavori originali, articoli su quotidiani/riviste culturali e/o prodotti multimediali nell'ambito della qualità e/o dell'accreditamento e/o della responsabilità sociale);
- 20 punti (massimo) ai titoli professionali (contratti e/o borse di studio per attività di docenza presso Università; incarichi di collaborazione con Università; attività di progettazione, ricerca, sperimentazione, formazione per progetti interistituzionali; incarichi di funzione strumentale svolti nelle istituzioni scolastiche);
- 30 punti (massimo) al colloquio motivazionale (conoscenze possedute ed esperienze professionali coerenti con il Profilo oggetto del corso di Master; attività progettuali condotte nell'ambito della qualità e/o dell'accreditamento e/o della responsabilità sociale);
- 10 punti (massimo) alla verifica delle competenze di base di informatica possedute (esercitazione pratica su postazione PC di elaborazione testo, fruizione servizi Internet, gestione della posta elettronica) od alla Patente ECDL di livello pari al Core Start.

A parità di punteggio, costituirà titolo di preferenza la minore età anagrafica.

Il corso di Master non verrà attivato qualora il numero degli iscritti sia inferiore a 12. Il Comitato Scientifico, con decisione motivata, può in deroga attivare il Master con un numero di iscritti inferiore, fatta salva la congruenza finanziaria.

Quota di partecipazione (da versare entro il 14/2/2012)

La contribuzione individuale al Master è di **1.000,00 € + 567,62 €** tassa d'immatricolazione:

- la contribuzione individuale (1.000 €) dovrà essere effettuata tramite bonifico a favore della Facoltà di Economia di Torino (IBAN: IT06B0306901118100000395314),
- la tassa d'immatricolazione (567,62 €) dovrà invece essere versata direttamente all'Ateneo di Torino, previo ritiro del modulo per il versamento presso la Segreteria Studenti della Facoltà di Economia di Torino (<http://www.econ.unito.it/struttura/info/struttura006>).

Inizio corso: 22/2/2012 - **Fine corso:** Dicembre 2012.

Calendario delle lezioni:

- **orario:** ore 13.45-19.45
- **giorni:** mercoledì, giovedì e venerdì (ogni 15 giorni). Nel mese di luglio sono previste settimane intensive.

Per conseguire il titolo è necessario partecipare almeno a 2/3 delle ore d'aula ed aver effettuato almeno 2/3 delle ore di formazione a distanza (FaD).

Il Comitato Scientifico si riserva la possibilità di **riconoscere crediti (fino ad un massimo di 20)**, e quindi l'esonero di una parte delle attività didattiche, a partecipanti che hanno svolto una documentata attività formativa di livello universitario (che abbia previsto una modalità di valutazione dell'apprendimento) sulle tematiche del Master.



Comitato Scientifico

- **Prof. Sergio Bortolani**, Preside della Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino
- **Prof.ssa Gabriella Margherita Racca**, Professore Ordinario, Vicepreside Vicario della Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino
- **Prof. Marco Bechis**, Direttore del Master; Professore Aggregato e Responsabile per la Qualità e l'Accreditamento, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino
- **Prof.ssa Donatella Busso**, Professore Associato, Vicepreside per la Didattica, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino
- **Prof. Maurizio Cisi**, Professore Associato, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino
- **Prof.ssa Marina Nuciari**, Professore Ordinario, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Torino
- **Dott. Francesco de Sanctis**, Direttore Generale Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte
- **Ing. George Jadoun**, Assistant Director, Chief - Sustainable Development and Governance, Centro Internazionale di Formazione (ITC) dell'ILO
- **Dott. Leonardo Liuni**, Referente regionale per l'accreditamento, Regione Piemonte - Direzione Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro - Settore Standard Formativi, Qualità e Orientamento Professionale
- **Ing. Alberto Musa**, già Direttore Tecnico, L'Ente Italiano di Accreditamento (ACCREDIA)
- **Ing. Amedeo Vercelli**, Responsabile Formazione, Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ) Piemontese

Collaborazioni, patrocini ed integrazioni

In collaborazione con:

ACCREDIA (L'Ente Italiano di Accreditamento) (www.accredia.it)

AICQ Piemontese - Associazione Italiana Cultura Qualità (www.aicqpiemonte.it)

Centro Internazionale di Formazione (ITC) dell'ILO (www.itcilo.org)

Regione Piemonte - Direzione Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro - Settore Standard Formativi, Qualità e Orientamento Professionale (www.regione.piemonte.it/governo/org/15.htm)

Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte (www.piemonte.istruzione.it/index_int.shtml)

Con il Patrocinio di:

ACCREDIA (L'Ente Italiano di Accreditamento) (www.accredia.it)

UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione) (www.uni.com)

In integrazione con:

Polo di innovazione (Environment Park) (www.envipark.com)



Per informazioni

Prof. Marco Bechis, Direttore del Master (marco.bechis@unito.it, cell. 333.2959373)

Prof.ssa Laura Tomatis (laura.tomatis@istruzione.it, cell. 338.9248210)

Sito web: <http://www.master-msqa.unito.it>